

УТВЕРЖДАЮ
 Сансанов В.Б.,
 и.о. руководителя администрации
 МО «Курумканский район»

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ДО «Районный центр дополнительного образования»
МО «Курумканский район»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Обновлять информацию на сайте и на информационных стендах;	В течение года	Очирова Е.Ж., методист Дабаева Л.Г., педагог-организатор		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить регулярное информирование потребителей образовательных услуг и общественности деятельности образовательной организации через сайт, публичные доклады, отчеты о самообследовании, СМИ	В течение года	Очирова Е.Ж., методист Дабаева Л.Г., педагог- организатор		
Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Организация комфортных условия в образовательной организации для потребителей услуг	В течение года	Сахманов А.У., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	– Оснащение здания и помещения дублирующими табличками звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	По мере финансирования	Сахманов А.У., директор		
Усилить работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	– Оснащение здания и помещений дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере финансирования	Сахманов А.У., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Проведение тренингов по развитию доброжелательности и вежливости среди работников организации	Май 2020 г.	Очирова Е.Ж., методист		

<p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.</p>	<p>Проведение тренингов по развитию доброжелательности и вежливости среди работников организации</p>	<p>Май 2020 г.</p>	<p>Очирова Е.Ж., методист</p>		
<p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение тренингов по развитию доброжелательности и вежливости среди работников организации</p>	<p>Май 2020 г.</p>	<p>Очирова Е.Ж., методист</p>		